

ตัวชี้วัดสำหรับหน่วยงานสนับสนุนที่มีประเด็นการปรับปรุงองค์กรตามแผนปฏิรูปองค์กร

ตัวชี้วัดที่ ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงองค์กรตามเกณฑ์การเป็นระบบราชการ 4.0

น้ำหนัก : ร้อยละ

คำอธิบาย : ระบบราชการ 4.0

1. เปิดกว้างและเชื่อมโยง (Open & Connected Government) ต้องมีความเปิดเผยโปร่งใส ในการทำงาน มีการแบ่งปันข้อมูลซึ่งกันและกัน เปิดกว้างให้กลไกหรือภาคส่วนอื่นๆ เช่น ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ได้เข้ามามีส่วนร่วม และโอนถ่ายภารกิจที่ภาครัฐไม่ควรดำเนินการเองออกไปให้แก่ภาคส่วนอื่น ๆ เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการแทน มีการทำงานในแนวระนาบในลักษณะของเครือข่าย เชื่อมโยงการทำงานภายในภาครัฐด้วยกันเองให้มีเอกภาพและสอดรับประสานกัน ไม่ว่าจะเป็นราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น

2. ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government) ต้องทำงานในเชิงรุกและมองไปข้างหน้า มุ่งเน้นแก้ไขปัญหา และตอบสนองความต้องการของประชาชน (Proactive Public Services) รวมทั้งใช้ประโยชน์จากข้อมูลของทางราชการ (Big Government Data) และระบบดิจิทัลในการจัดบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการของประชาชน (Personalized หรือ Tailored Services) พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกโดยมีการเชื่อมโยงกันเองของทางราชการ เพื่อให้บริการต่าง ๆ สามารถเสร็จสิ้นในจุดเดียว

3. ชีตสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government) ต้องทำงานอย่างเตรียมการณ้ไว้ล่วงหน้า มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง สร้างนวัตกรรมหรือความคิดริเริ่ม และประยุกต์องค์ความรู้ในแบบสหสาขาวิชาเข้ามามีใช้ในการตอบโต้กับโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน เพื่อสร้างคุณค่า มีความยืดหยุ่น และความสามารถในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างทันเวลา และปรับตัวเข้าสู่สภาพความเป็นสำนักงานสมัยใหม่ รวมทั้งทำให้ข้าราชการมีความผูกพันต่อการปฏิบัติราชการ และปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทของตน

PMQA 4.0

เครื่องมือการประเมินระบบการบริหารของส่วนราชการในเชิงบูรณาการ เพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทาง การพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0

เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น

5 ระดับพิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)				
	ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 5
1	✓				
2	✓	✓			
3	✓	✓	✓		
4	✓	✓	✓	✓	
5	✓	✓	✓	✓	✓

โดยที่ :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	เข้ารับการอบรมเกณฑ์ PMQA 4.0
2	ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ PMQA 4.0
3	วิเคราะห์โอกาสในการปรับปรุงและจัดทำแผนการปรับปรุง
4	ดำเนินการตามแผนร้อยละ 80
5	ดำเนินการตามแผนร้อยละ 100

แนวทางการประเมินผล

- รายงานผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ PMQA 4.0 หมวดที่หน่วยงานรับผิดชอบ
- แผนการปรับปรุงองค์กร
- รายงานผลการดำเนินการตามแผน

หน่วยงานเจ้าภาพในการติดตามและประเมินผล: กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ผู้กำกับตัวชี้วัด : ผู้อำนวยการตามหมวดที่เกี่ยวข้อง

เบอร์ติดต่อ :

ภาคผนวก

หมวดกระบวนการ	การปฏิบัติงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ
หมวด 1 การนำองค์การ	1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน	สำนักยุทธศาสตร์ การแพทย์
	1.2 ป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส	สำนักบริหารทรัพยากร บุคคล
	1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก	สำนักวิชาการแพทย์
	1.4 คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์	สำนักยุทธศาสตร์ การแพทย์
หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ	
	7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายและสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง	สำนักยุทธศาสตร์ การแพทย์
	2.2 เป้าหมายยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว สอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ	
	2.3 แผนงานขับเคลื่อนลงไปทุกภาคส่วน	
	2.4 การติดตามผล การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล	
หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ	สำนักยุทธศาสตร์ การแพทย์

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย	3.1 ระบบข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อการบริการและการเข้าถึง	สำนักสารสนเทศ การแพทย์
	3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน	สำนักยุทธศาสตร์ การแพทย์
	3.3 การสร้างนวัตกรรมการบริการและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม	สำนักวิชาการแพทย์
	3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์	สำนักบริหารทรัพยากร บุคคล
หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการและประชาชน	

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้	4.1 การกำหนดตัววัดเพื่อการติดตามงานอย่างมีประสิทธิภาพ	สำนักยุทธศาสตร์ การแพทย์+สำนัก สารสนเทศการแพทย์
	4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดในทุก ระดับ เพื่อการแก้ปัญหา	
	4.3 การใช้ความรู้และปัญญาในการแก้ปัญหา เรียนรู้และมีเหตุผล	
	4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และ การปรับระบบการทำงานเป็นดิจิทัลเต็ม รูปแบบ	
หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ	

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	5.1 ระบบการจัดการบุคลากรตอบสนอง ยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ	สำนักบริหารทรัพยากร บุคคล
	5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว และมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์	
	5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี และ ความร่วมมือ	
	5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร	
หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	7.3 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านการ พัฒนาบุคลากร	

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	6.1 กระบวนการทำงานเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ	สำนักวิชาการแพทย์ -กระบวนการถ่ายทอด ฝึกอบรม สถาบันวิจัยและประเมิน เทคโนโลยี -กระบวนการวิจัยและ ประเมินเทคโนโลยี
	6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ การบริการ	สำนักวิชาการแพทย์ -กระบวนการถ่ายทอด ฝึกอบรม สถาบันวิจัยและประเมิน เทคโนโลยี -กระบวนการวิจัยและ ประเมินเทคโนโลยี

	6.3 การลดต้นทุน การใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการแข่งขัน	สำนักวิชาการแพทย์ -กระบวนการถ่ายทอด ฝึกอบรม สถาบันวิจัยและประเมิน เทคโนโลยี -กระบวนการวิจัยและ ประเมินเทคโนโลยี
	6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั้งองค์กร และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศ	สำนักวิชาการแพทย์ -กระบวนการถ่ายทอด ฝึกอบรม สถาบันวิจัยและประเมิน เทคโนโลยี -กระบวนการวิจัยและ ประเมินเทคโนโลยี
หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	7.6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ	