

สรุปผลประเมินความพึงพอใจ
การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อชี้แจงแนวทางการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
วันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2563
ณ โรงแรมราม่า การ์เด้นส์ ถนนวิภาวดีรังสิต เขตหลักสี่กรุงเทพมหานคร

การประชุมเชิงปฏิบัติการ ฯ ในครั้งนี้ มีผู้เข้าร่วมการประชุมทั้งสิ้น 193 คน มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 27.98 ของผู้เข้าประชุมทั้งหมด ผู้ตอบแบบประเมินเป็นเพศชาย จำนวน 12 คน (ร้อยละ 22.22) และเพศหญิง จำนวน 42 คน (ร้อยละ 77.78) โดยร้อยละ 74.07 ของผู้ตอบแบบประเมิน อยู่ในช่วงอายุ 31 – 50 ปี

ในภาพรวมผู้เข้าร่วมประชุมมีความพึงพอใจต่อการประชุมเชิงปฏิบัติการในครั้งนี้อยู่ในระดับดีมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.5 คะแนน พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านหัวข้อ/เนื้อหาการบรรยาย ด้านวิทยากร และด้านประโยชน์ที่ได้รับและการนำไปใช้ มีความพึงพอใจในระดับดีมาก และด้านสถานที่/บริการ มีความพึงพอใจในระดับดี รายละเอียดดังนี้

1. ด้านประโยชน์ที่ได้รับและการนำไปใช้

ตารางที่ 1 แสดงค่าคะแนนด้านประโยชน์ที่ได้รับและการนำไปใช้

รายการ	คะแนน	
	เฉลี่ย	ร้อยละ
1. ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ	4.50	90
2. ความเป็นไปได้ในการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง	4.52	90.40
3. ความเชื่อมั่นต่อองค์ความรู้ที่ได้รับ	4.48	89.63
ภาพรวม	4.50	90

ผู้เข้าร่วมประชุมมีความพึงพอใจด้านประโยชน์ที่ได้รับและการนำไปใช้ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 จากคะแนนเต็ม 5 โดยผู้เข้าร่วมประชุมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ต่อความเป็นไปได้ในการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง (4.52 คะแนน) และประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ (4.50 คะแนน) รองลงมาคือความเชื่อมั่นต่อองค์ความรู้ที่ได้รับ (4.48 คะแนน)

2. ด้านหัวข้อ/เนื้อหาการบรรยาย

ตารางที่ 2 แสดงค่าคะแนนด้านหัวข้อ/เนื้อหาการบรรยาย

รายการ	คะแนน	
	เฉลี่ย	ร้อยละ
1. หัวข้อบรรยายสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการประชุมเชิงปฏิบัติการ	4.67	93.33
2. เนื้อหาในการประชุมเชิงปฏิบัติการครอบคลุมและตรงตามความต้องการ	4.44	88.89
3. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ	4.54	90.74
ภาพรวม	4.55	90.99

ผู้เข้าร่วมประชุมมีความพึงพอใจด้านหัวข้อ/เนื้อหาการบรรยายในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 จากคะแนนเต็ม 5 โดยผู้เข้าร่วมประชุมมีความพึงพอใจต่อหัวข้อบรรยายสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการประชุมเชิงปฏิบัติการในระดับมากที่สุด (4.67 คะแนน) รองลงมาเป็นความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ(4.54 คะแนน) และมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดต่อเนื้อหาในการประชุมเชิงปฏิบัติการครอบคลุมและตรงตามความต้องการ (4.44 คะแนน)

3. ด้านสถานที่/บริการ

ตารางที่ 3 แสดงค่าคะแนนด้านสถานที่/บริการ

รายการ	คะแนน	
	เฉลี่ย	ร้อยละ
1. ความเหมาะสมของสถานที่ ห้องประชุม โสตทัศนูปกรณ์	4.56	91.11
2. ความสะดวกสบายในการเดินทาง	4.30	85.93
3. ความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม	4.44	88.89
4. การบริการ/อำนวยความสะดวกต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่	4.54	90.74
ภาพรวม	4.46	89.17

ผู้เข้าร่วมประชุมมีความพึงพอใจด้านสถานที่/บริการในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 จากคะแนนเต็ม 5 โดยผู้เข้าร่วมประชุมมีความพึงพอใจมากที่สุดต่อหัวข้อความเหมาะสมของสถานที่ ห้องประชุม โสตทัศนูปกรณ์ (4.56 คะแนน) และการบริการ/อำนวยความสะดวกต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ (4.54 คะแนน) รองลงมา เป็นความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม (4.44 คะแนน) และความสะดวกสบายในการเดินทาง (4.30 คะแนน)

4. ด้านวิทยาการ

ตารางที่ 4 แสดงค่าคะแนนด้านวิทยาการ

รายการ	คะแนน	
	เฉลี่ย	ร้อยละ
1. ความสามารถและทักษะในการสื่อสารและถ่ายทอดเนื้อหา	4.52	90.37
2. วิทยาการนำเสนอเนื้อหาสาระครบถ้วนและน่าสนใจ	4.44	88.89
3. สื่อ-เอกสารประกอบการบรรยายของวิทยาการ	4.57	91.48
4. การบริหารเวลาของวิทยาการ	4.50	90.00
ภาพรวม	4.51	90.19

ผู้เข้าร่วมประชุมมีความพึงพอใจด้านวิทยาการในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 จากคะแนนเต็ม 5 โดยผู้เข้าร่วมประชุมมีความพึงพอใจมากที่สุดต่อหัวข้อสื่อ-เอกสารประกอบการบรรยายของวิทยาการ (4.57 คะแนน) ความสามารถและทักษะในการสื่อสารและถ่ายทอดเนื้อหา (4.52 คะแนน) และการบริหารเวลาของวิทยาการ (4.50 คะแนน) และมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดต่อหัวข้อวิทยาการนำเสนอเนื้อหาสาระครบถ้วนและน่าสนใจ (4.44 คะแนน)

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ตัวชี้วัดควรมีการปรับปรุงแบบให้ทันสมัยมุ่งเน้นการใช้ระบบสารสนเทศ
2. ขอให้เจ้าภาพผู้จัดการประชุม สรุปผลการประชุม และข้อปรับเปลี่ยนแก้ไขตามมติที่ประชุม ส่งให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประชุม

สรุปผลการประเมิน

ผู้เข้าร่วมประชุม ให้ความสำคัญต่อเนื้อหาการประชุมและการนำไปใช้ประโยชน์ และให้ความเชื่อมั่นต่อวิทยาการในระดับมากที่สุด ซึ่งควรพัฒนาคุณภาพเนื้อหาวิชาการ และการถ่ายทอดของวิทยาการผู้ให้ความรู้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการนำองค์ความรู้ไปใช้ในการพัฒนางานต่อไป

.....
กลุ่มงานพัฒนาคำรับรองการปฏิบัติราชการ
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมการแพทย์

8 ธันวาคม 2563